



ENQUETE

Dysfonctionnement des réseaux internet et téléphonique sur la commune de Sivry

Certains de nos concitoyens ont, à juste titre, signalé aux membres du conseil municipal une recrudescence des dysfonctionnements des réseaux internet et téléphonique sur la commune de Sivry.

La municipalité a décidée d'agir afin que les fournisseurs d'accès respectent les normes et la qualité de service afférents aux réseaux de communication.

Afin d'intervenir auprès des autorités compétentes, la municipalité doit constituer un dossier complet détaillant les dysfonctionnements de ces six derniers mois (de mai à septembre 2014).

Dans ce but nous vous invitons à remplir le questionnaire au dos de ce document et à le déposer dans la boîte aux lettres de la mairie. Du nombre de vos réponses dépendra l'importance du dossier que nous pourrons présenter.

Nous comptons sur votre coopération.

Le conseil municipal

Nom :

Prénom :

Adresse :

Fournisseur d'accès internet* :

Free Orange SFR Neuf Telecom Bouygues Telecom Autre, précisez:

Fournisseur téléphonique ligne fixe (si autre que fournisseur d'accès internet) :

Dysfonctionnements constatés :

Date	Réseau(x) concerné(s)*		Problème*		Date de remise en service	Intervention d'un technicien*	Variation de débit constaté*	Commentaires
	Internet	Téléphone	Dysfonction- nement	Coupure totale				

*Cochez les cases concernées

Seriez-vous intéressé par un dégroupage total⁽¹⁾ ? Oui Non

⁽¹⁾L'utilisateur n'est plus client de l'opérateur historique : la ligne est directement reliée aux équipements de l'opérateur concurrent.

Ce qui permet, par exemple, d'accéder aux offres comprenant les services TV non accessibles en dégroupage partiel, ce qui est le cas actuellement sur la commune de Sivry.